# **Название продукта**

Приложение для оплаты товаров и услуг долями

# **Процесс AS-IS**

Существует только один вариант оплаты: по 25% каждые две недели.

# **Процесс TO-BE**

Нужно чтобы было больше вариантов, например: 2 по 50%, 10 по 10% и так далее.

Пользователь может выбирать удобный график платежей.

# **User story**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Кто | Потребность | Цель |
| я как пользователь приложения | хочу оплачивать покупки частями | чтобы приобретать товар сразу, а платить постепенно |
| я как пользователь приложения | хочу иметь возможность выплатить стоимость досрочно | чтобы закрыть рассрочку раньше срока ее окончания |
| я как пользователь приложения | хочу выбрать частоту внесения платежей | чтобы планировать свои расходы |
| я как пользователь приложения | хочу получать уведомления о предстоящих платежах | чтобы не пропустить платеж |
| я как владелец сервиса | хочу проверять статус платежеспособности | чтобы минимизировать риск невыплаты |

# **Нефункциональные требования**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид требования | Процесс |
| Производительность | *Приложение обеспечивает время отклика максимум 2 секунды для всех пользовательских операций, включая проверку статуса платежеспособности и процесс одобрения заявки на рассрочку.* |
| Надежность | *Система должна быть доступна не менее 99,5% времени в течение каждого месяца* |
| Удобство | *Процесс подачи заявки на оплату долями должен занимать не более 5 минут с момента заполнения персональных данных, ожидания ответа системы, полного оформления покупки и формирования графика платежей* |
| Масштабируемость | *Система должна поддерживать увеличение нагрузки при росте числа одновременно активных пользователей до 10 тыс* |

# **Функциональные требования**

1. Пользователь имеет возможность переходить в систему при совершении покупки в сервисах-партнерах.

2. Покупатель авторизуется или регистрируется в системе при совершении покупки.

3. Платежеспособность проверяется в режиме реального времени в течение 1 минуты.

4. Пользователь может выбрать удобную схему оплаты.

5. Система отправляет уведомление о предстоящей оплате.

6. Система позволяет провести оплату части платежа, не выходя из приложения

7. Система сохраняет сведения о всех покупках и транзакциях пользователя.

8. Система обеспечивает доступ к клиентскому сервису через чат, по телефону или по электронной почте.

9. Система присылает пуш-уведомление если во время оформления платежа происходит сбой: разрыв соединения и другие ошибки системы и сразу же предлагает попробовать еще раз.

**Критерии качества**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | «Плохое» требование | Переформулировать в соответствии с критерием |
| Корректность | *Пользователь может удалить свой аккаунт* | *При попытке удалить профиль система проверяет наличие неоплаченных платежей и пользователь получает уведомление о их наличии и невозможности удалить профиль. Также система выдает сообщение, что при удалении профиля стирается история покупок* |
| Проверяемость | *Система должна быть удобной для пользователя* | *В приложении существует возможность менять шрифт для плоховидящих пользователей* |
| Модифицируемость | *Пользователь должен быть способен видеть всю информацию о своих транзакциях и рассрочках, а также изменять настройки уведомлений и управления платежами* | *-История о каждой транзакции доступна пользователю.*  *-Пользователь может менять настройки уведомлений.*  *-Пользователь может вносить платежи досрочно.* |